

# Recopilación de datos de ventas de concesiones

6 herramientas que permiten a los aeropuertos recopilar datos de ventas



# Recopilación de datos de ventas de concesiones

Para los aeropuertos que gestionan las concesiones basadas en los ingresos compartidos, es de vital importancia recopilar datos de ventas de las concesiones. Esto les permite **controlar y auditar las ventas, calcular los ingresos** procedentes de ellas, **asumir la facturación** y posibilitar el **análisis de rendimiento**.

La mayoría de los aeropuertos reciben un correo electrónico que contiene un resumen de los totales de las ventas. El control de los concesionarios que todavía no han enviado sus datos supone un gran esfuerzo.

Normalmente, los datos de ventas comunicados se introducen a continuación en una hoja de cálculo compleja para permitir el cálculo de las tarifas de la concesión y las garantías mínimas para el aeropuerto.

**Concessionaire Analyzer+ (CA+)** automatiza el proceso de recopilación de datos y proporciona:

- Una monitorización del estado del envío puntual de los datos a través de una pantalla basada en los colores de un semáforo.
- El envío automático de correos electrónicos cuando se han superado los plazos límite del envío.

Este proceso de recopilación automática de datos de ventas ahorra recursos del aeropuerto utilizados en la recopilación, la clasificación y el control de los concesionarios, y mejora en gran medida el control y la auditoría del proceso. El personal asignado actualmente a este proceso de recopilación se puede reasignar para analizar los datos.

Una vez recopilados estos datos, los aeropuertos pueden realizar un control preciso de sus operaciones no relacionadas con la aviación, automatizar el proceso de ingresos y facturación, y obtener una visión más precisa del rendimiento de su sector no relacionado con la aviación a través del módulo de inteligencia empresarial CA+.

**CA+ automatiza la recopilación de datos de ventas de los concesionarios.** Esto permite que los aeropuertos reciban los datos de ventas de sus concesionarios de manera que:

- Se minimiza el esfuerzo requerido por parte de los concesionarios para realizar los informes de ventas.
- Se reduce el procesamiento manual por parte del personal del aeropuerto y el control de los concesionarios para que envíen sus datos.
- Se garantiza mayores niveles de control y auditoría.
- Se facilita la gestión general y el seguimiento del proceso.

Aunque el proceso de recopilación de datos de ventas es un aspecto fundamental del funcionamiento comercial de un aeropuerto, muchos de los datos se recopilan y procesan manualmente, con pocos sistemas de auditoría y controles.

CA+ automatiza la recopilación de datos de ventas, permitiendo un análisis en profundidad a través de una plataforma de BI.



# 6 métodos de recopilación de datos

CA+ ofrece la recopilación automática de datos de ventas de los concesionarios de varias maneras diferentes, en función de lo que sea más práctico para el concesionario y los requisitos del aeropuerto. Los datos se pueden recopilar en CA+ con varios niveles de detalle que reflejan el acuerdo vigente con cada concesionario. Estos van desde los totales diarios o mensuales para los comercios que solo tengan un porcentaje de ingresos compartidos en todas las categorías de productos, a totales diarios o mensuales por categoría de producto, hasta el nivel en el que se recopilan los detalles de cada una de las transacciones. Cuanto más detallados sean los datos, más precisa será la capacidad de análisis.

En una implementación de CA+ típica se utilizarán varios de estos métodos en las diferentes concesiones.

1

## CA+ INTERFACE

Los concesionarios podrán seguir utilizando su propio software de punto de venta (POS) y exportar sus datos de ventas detallados a nivel de transacción a CA+ en formato CA+ estándar (XML), así como enviarlos automáticamente a CA+ conforme a una programación acordada. Una vez que las rutinas de exportación hayan sido desarrolladas por el concesionario y probadas, este proceso totalmente automatizado no requiere la intervención del usuario y, por lo tanto, ahorra tiempo y esfuerzo.

2

## CA+ CAPTURE

El software CA+ Capture se puede instalar fácilmente en la solución de puntos de venta existentes del concesionario y captura automáticamente las notas y recibos de ventas sin interferir en el sistema de POS, y los envía al servidor de CA+ Capture.

Mediante la utilización de un conjunto de reglas definidas sobre el diseño previsto para las notas de dicho POS, CA+ Capture identifica todos los elementos de datos necesarios para el envío a CA+. CA+ Capture puede instalarse en cualquier sistema de punto de venta <sup>1</sup> y garantiza la captura precisa de datos de ventas detallados de forma no intrusiva.

<sup>1</sup> Actualmente, CA+ Capture está disponible en sistemas de punto de venta de Microsoft Windows® o Linux®.



3

## CA+ COLLECT

El software CA+ Collect permite recopilar los datos de archivos de exportación de sistemas de punto de venta establecidos y líderes del sector. Muchos de los minoristas utilizan una de las diversas soluciones de software de POS líderes del sector que ya exportan los datos para la integración con su sistema ERP. Este mismo proceso de exportación puede ser utilizado por CA+ para recopilar los datos de ventas. La compatibilidad con diferentes sistemas de POS se puede personalizar para satisfacer las capacidades de exportación de los diferentes sistemas de POS.



4

## AIRPORT.POS

Las concesiones en las que el aeropuerto ha implementado el software Airport. POS estándar tendrán todos sus datos de ventas automáticamente integrados con CA+ en tiempo real y no será necesario adoptar ninguna otra medida. Los aeropuertos pueden implementar Airport.POS en aquellos concesionarios que no utilicen un sistema de POS informático o en aquellos en los que se necesiten mayores niveles de control y auditoría.



5

## CARGA DE EXCEL

Los concesionarios que no tienen la obligación de enviar datos de nivel de transacciones pueden cargar diaria o mensualmente el resumen de las ventas totales a través de CA+ Portal, utilizando una hoja de cálculo Microsoft Excel de formato previo.

6

## CARGA MANUAL

La más pequeña de las concesiones o aquellas que requieren la menor cantidad de detalles son capaces de cargar sus pequeñas cantidades de datos de ventas manualmente a través de CA+ Portal. Estos datos se pueden introducir opcionalmente por total de categoría o incluso por grupo de destino (por ejemplo, los países de la UE y los que no son de la UE) para reflejar los distintos acuerdos de facturación.

CA+ Concessionaire Analyzer+ INTELLIGENCE FOR AIRPORTS v2.1.15

Shops

Welcome John Smith ? Logout

UFR as at Monday 17 March 2014 04:17:45 Generate Template Export Data Import Data Excel

Drag a column header here to group by that column

New	Company	Code	Description	Terminal	Terminal Zone	Shop Area	Shop Category Code	Shop Sub Category	Shop Group Code	Revenue Stream	UF (hrs)	Upload Frequency Ratio	
Edit	Carryco	028	Accelerate	Terminal 2	Terminal 2 Arrivals	478.00	F&B	Fast Food	Fastfood	FB	24	10.26	X Delete
Edit	Newton Foods	035	Coffee to Go	Terminal 2	Terminal 2 Arrivals	258.00	F&B	Cafeteria	Cafeteria	FB	12	4.61	X Delete
Edit	DF International	002	Duty Free Arrivals	Terminal 2	Terminal 2 Arrivals	240.00	DF	Duty Free	Dutyfree	RETAIL	24	1.14	X Delete
Edit	Gringo Clothing	029	Gringo Casuals	Terminal 3	Terminal 3 Arrivals	594.00	Fashion	Kids Fashion	Fashion	RETAIL	480	0.77	X Delete

# Monitorización de la recopilación de datos

CA+ también permite a los aeropuertos monitorizar rápidamente la frecuencia de las cargas de datos por parte de los concesionarios. Se utiliza un sistema basado en los colores de un semáforo para permitir que los aeropuertos identifiquen rápidamente los envíos de los concesionarios cuyos plazos están a punto de vencer o los que no se han enviado a tiempo; en este sistema, el color verde indica un envío a tiempo, el color ámbar identifica los que están a punto de vencer y el color rojo identifica los que requieren atención porque no se han enviado a tiempo. Esto ofrece al personal del aeropuerto un vistazo rápido a la situación de recopilación de datos en tiempo real y les permite actuar a tiempo al respecto.

# Validación de datos

El envío de los datos de ventas utilizando cualquiera de estos métodos está siempre sujeto a estrictas normas de validación para garantizar la coherencia y la precisión de dichos datos, y se rechazan si no cumplen las especificaciones de CA+, permitiendo así que el concesionario arregle el formato de los datos y lo vuelva a enviar. Todas las cargas son registradas y auditadas, y se proporciona el sistema CA+ Data Interface Monitor al personal del aeropuerto para permitirles monitorizar los concesionarios que están atrasados en el envío de sus datos.

## PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Para obtener más información sobre qué soluciones de recopilación de datos funcionarían en su aeropuerto, póngase en contacto con nosotros para hablar de sus necesidades y para ver una demostración de la solución CA+.

**Shireburn Software Ltd**  
 Skyparks Business Centre  
 Aeropuerto Internacional de Malta  
 Luqa, LQA 4000  
 Malta

**Teléfono:** +356 2131 9977

**Correo electrónico:** info@concessionaireanalyzer.com

**Web:** www.concessionaireanalyzer.com