

Augmenter les recettes aéroportuaires extra-aéronautiques





Augmenter et maximiser les recettes aéroportuaires extra-aéronautiques

Concessionaire Analyzer+ est une solution logicielle qui permet aux aéroports d'optimiser les ventes extra-aéronautiques et d'améliorer la gestion des recettes.

CA+ automatise la collecte de données sur les ventes des concessionnaires, gère la facturation et les ratios de recettes et utilise ces informations pour extraire des renseignements de veille économique et analyser les tendances des ventes via une plate-forme de veille.

Ainsi, les aéroports peuvent mieux comprendre les tendances des ventes au sein du terminal dans le but de maximiser les performances.

Les recettes du secteur non aéronautique constituent une source de revenus de plus en plus importante pour les aéroports. Les commerces, le stationnement et l'immobilier sont généralement les plus gros contributeurs.

Collecte des données de ventes multimodales

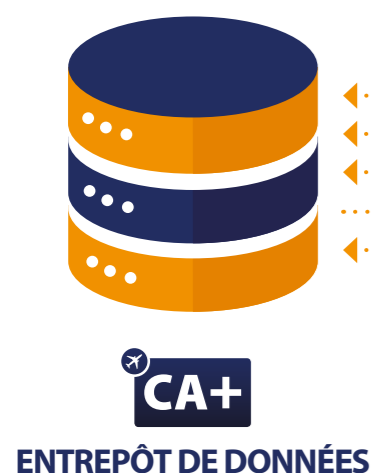
Recueillir des données précises et détaillées sur les ventes est essentiel pour vraiment comprendre l'activité non aéronautique d'un aéroport. Cela fournit l'ensemble de données nécessaire pour analyser, suivre et facturer les concessionnaires, et détermine ainsi le succès final des efforts entrepris par l'aéroport dans le secteur.

Avant de déployer CA+, la plupart des aéroports reçoivent des données sur les ventes des concessionnaires chaque mois, sans les détails requis pour réaliser une analyse significative. En outre, un effort important est fait pour relancer les concessionnaires en retard dans l'envoi de

leurs données, ce qui implique une augmentation des frais généraux. Les ventes déclarées sont ensuite compilées à l'aide de feuilles de calcul Excel complexes afin d'établir les redevances dues à l'aéroport par les concessionnaires.

CA+ automatise entièrement le processus de saisie des données, améliorant ainsi les performances et les délais de l'aéroport, et augmentant de façon exponentielle les recettes hors aéronautique. CA+ effectue cette opération de différentes manières, ce qui permet à l'aéroport et aux concessionnaires d'appliquer la meilleure solution pour chaque configuration particulière.

OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES DE CA+



CA+ CAPTURE™
Saisit automatiquement les données reçues pendant l'impression.

CA+ COLLECT™
Une méthode de connexion directe pour plusieurs PdV standard du secteur.

CA+ INTERFACE™
Permet aux concessionnaires d'exporter leurs données de ventes dans un format CA+ précis et de les envoyer à l'interface.

CA+ POS™
Une solution de point de vente haut de gamme pour les aéroports, directement reliée à CA+.

CA+ PORTAL
Une plate-forme sur laquelle toutes les données sont saisies ou téléchargées par les concessionnaires eux-mêmes.

Pourquoi collecter des données sur les ventes via CA+?

UN EFFORT MINIME

Une structure entièrement automatisée qui réduit la charge de travail pour l'aéroport et le concessionnaire.

UN CHANGEMENT MINIME

S'intègre aux infrastructures et systèmes existants pour éviter les modifications.

UN TRAITEMENT INFORMATIQUE MINIMAL

Automatise la collecte de données sur les ventes, le suivi, la gestion des contrats et la facturation par le biais de sa base de données évolutive et un moteur de veille économique.

UN INVESTISSEMENT MINIME

Un changement d'infrastructure minimal pour maintenir les coûts au plus bas et augmenter le retour sur investissement.

CONTRÔLE ET AUDIT

L'automatisation et l'éventail de données que CA+ collecte permettent un audit et un contrôle approfondis.

DONNÉES DÉTAILLÉES

Saisit des données plus précises que jamais pour une analyse plus approfondie et des rapports exploitables.



Saisie Des Données Sur Les Ventes



Veille Économique Et Tableaux De Bord



Gestion Des Contrats



Recettes Et Facturation



Gestion Immobilière



Auditer et contrôler le processus de collecte des données sur les ventes, prévenir la sous-déclaration et faire appliquer les règles de l'aéroport.

Plate-forme de veille économique

CA+ permet aux aéroports d'analyser et d'évaluer la signification des données de vente des concessionnaires afin de comprendre les tendances de ventes et d'orienter les opérations.

MIEUX COMPRENDRE LES MODELES ET TENDANCES DES VENTES

En rassemblant des données sur les ventes au niveau de la transaction et en combinant cela avec les données de passagers et les informations des vols issues des systèmes de l'aéroport, les aéroports sont en mesure de visualiser les performances via des tableaux de bord basés sur les profils et des indicateurs de performance clés.

Les aéroports peuvent comparer les revenus par passager sur des lignes, compagnies aériennes, catégories de produits, concessions différents et plus encore. Les ventes et recettes peuvent être évaluées par catégorie de produit, catégorie de concessionnaire, date, heure de la journée, zone du terminal ou bien en comparant différents terminaux et un large éventail d'autres mesures utiles. De vastes capacités d'exploration existent pour extraire les données à différents niveaux.

Cette innovation permet aux aéroports de modifier les positions des portes afin de refléter les préférences d'achat des passagers sur certaines lignes, d'ajuster l'offre de vente pour tenir compte de la demande, d'évaluer les effets des promotions et de maximiser leur rentabilité.

ÉVALUER LES PERFORMANCES DES INITIATIVES DE MARKETING

Grâce à un accès aux données transactionnelles, les promotions mises en place avec les concessionnaires peuvent être évaluées en termes d'efficacité. Ainsi des promotions communes peuvent dégager plus de valeur et être ajustées afin de maximiser les recettes et d'être plus réactives aux événements.

Les capacités analytiques en temps réel de CA+ fournissent aux équipes commerciales de l'aéroport et aux concessionnaires des données instantanées spécifiques aux profils et leur permettent d'agir en conséquence.

MÉLIORER LES NÉGOCIATIONS AVEC LES COMPAGNIES AÉRIENNES ET CONCESSIONNAIRES

Les renseignements rassemblés par le biais de CA+ peuvent permettre de mieux comprendre quelles catégories de produits génèrent le plus de recettes et ainsi, les pourcentages des parts de recettes peuvent être définis pour refléter les marges des concessionnaires.

Ce niveau d'intelligence permet également une meilleure compréhension des flux de vente au détail et des habitudes des voyageurs.

Ceci facilite l'évaluation des recettes extra-aéronautiques sur certaines lignes afin de permettre une prise de décision plus éclairée dans les négociations avec les compagnies aériennes.

AMÉLIORER LES PERFORMANCES DES CONCESSIONNAIRES

Avec CA+, les aéroports ont également la possibilité de partager un niveau de veille économique avec les concessionnaires. Bien que certains concessionnaires puissent déjà détenir des informations commerciales sur leurs propres performances, CA+ leur donne l'avantage d'évaluer leurs résultats par rapport aux résultats de la catégorie, par exemple.

Les aéroports tirent profit de leur collaboration avec les concessionnaires, en partageant cette analyse qui peut aider à améliorer leurs performances. Avec les tableaux de bord basés sur les profils, ce partage de l'information est facilement contrôlable.

Le tableau de bord de veille économique peut être géré et configuré de manière centralisée en fonction des différents profils au sein de chaque aéroport, permettant aux utilisateurs de modifier les données qu'ils peuvent visualiser, tout en contrôlant également les modifications si nécessaire.

Les données sont présentées sous forme de tableaux, grilles, cartes thermiques et arborescences, ce qui permet d'appréhender rapidement les performances et l'analyse.

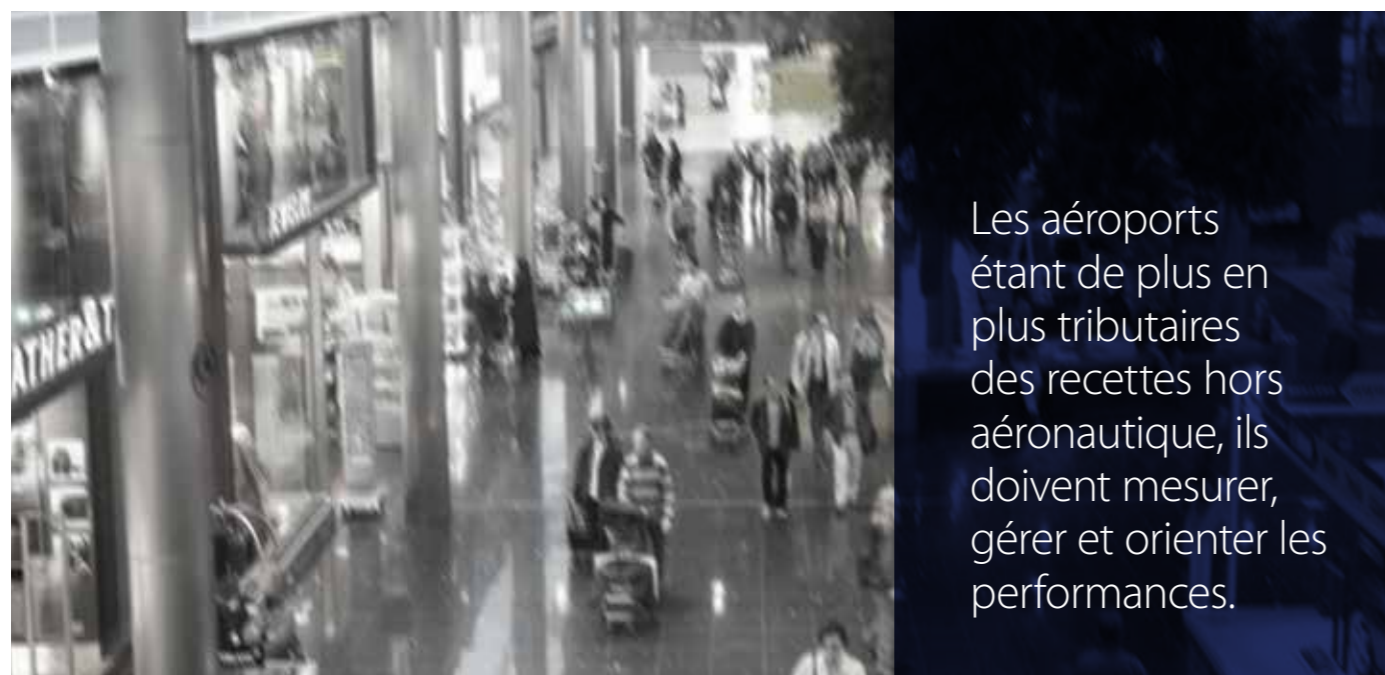
Les utilisateurs autorisés peuvent accéder à la plate-forme de veille économique de CA+ par le biais de tous les principaux navigateurs, appareils IOS et Android

Mieux comprendre les flux de recettes extra-aéronautiques

Améliorer la productivité et l'efficacité en augmentant l'automatisation

Prendre des décisions stratégiques éclairées et influencer sur les ventes

Augmenter la flexibilité et l'agilité par rapport aux tendances afin d'augmenter les recettes



Les aéroports étant de plus en plus tributaires des recettes hors aéronautique, ils doivent mesurer, gérer et orienter les performances.



Gestion des contrats, calcul des recettes et facturation

Les recettes aéroportuaires sont généralement basées sur un mélange de parts de recettes négociées en fonction des ventes, avec des garanties minimales et autres frais supplémentaires tels que les loyers, les commodités et, entre autres, les frais de marketing. Les aéroports doivent suivre ces recettes et générer des factures pour leurs concessions via un processus qui demande généralement beaucoup de travail et permet un contrôle limité.

CA+ permet l'enregistrement d'accords commerciaux complexes, le calcul du chiffre d'affaires sur les ventes et la facturation des concessionnaires. Cela permet l'analyse des recettes en plus des ventes.

GESTION DES CONTRATS COMMERCIAUX

CA+ prend en charge les éléments de contrat commercial suivants:

- Conserve les contrats et accords de concession dans le portail
- Intègre plusieurs magasins avec des conditions différentes dans un même contrat
- Prend en charge les pourcentages des parts de recettes qui peuvent varier selon la catégorie de produit et la destination du voyage, comme par exemple les recettes UE et hors UE
- Prend en charge les loyers fixes
- Prend en charge les garanties minimales
- Prend en charge les parts de recettes qui varient en fonction de seuils ou un mélange de tout cela

CALCUL DES RECETTES ET FACTURATION

Le module de facturation et de calcul des recettes automatise le calcul du chiffre d'affaires sur les transactions de vente ainsi que la facturation aux concessionnaires. Le système est capable de:

- Automatiser le processus complexe de facturation aux concessionnaires, y compris les parts complexes de recettes par catégorie de produit et d'autres paramètres
- Automatiser la génération de factures aux concessionnaires ou exporter des données de facturation vers des systèmes tiers
- Gérer la facturation des garanties contractuelles et les processus de note de crédit

Gestion immobilière et des commodités

Le système de gestion immobilière et des commodités de CA+ est conçu pour permettre aux aéroports de mieux gérer les baux portant sur des bureaux, comptoirs, supports d'aéronefs, magasins et autres types de biens. CA+ fournit les outils pour permettre aux gestionnaires immobiliers de l'aéroport d'améliorer l'automatisation et de pleinement maximiser le potentiel de cette source de revenus. Ces outils leur permettent également d'accroître l'efficacité dans la gestion et la facturation des commodités telles que l'eau et l'électricité, ainsi que des services tels que les flux de communication.

Le Module de gestion immobilière de CA+ permet aux aéroports de gérer la location de l'espace qui est basée sur un loyer, généralement au mètre carré, en automatisant entièrement:

- La gestion des termes du contrat commercial et règles de paiement du loyer, y compris le stockage des baux de location
- Le calcul du loyer dû basé sur les clauses commerciales du contrat
- La génération de factures aux locataires des biens
- L'élaboration de rapports et audits
- Analyse de l'espace disponible

Cela réduit considérablement les interventions manuelles liées à la gestion, à la facturation et au suivi, mais constitue en outre un processus plus sûr et vérifiable et permet une approche plus durable à long terme. Un système de notification avertit également les gestionnaires immobiliers lorsqu'un contrat arrive bientôt à expiration.

Le module Commodités et services de CA+ permet aux aéroports de mieux gérer et facturer les commodités et les services aux locataires. Ceux-ci peuvent inclure l'eau et électricité sur la base des relevés de compteurs, le wifi sur la base de l'utilisation, les appels voip sur la base des lectures et bien plus encore.

Ce système fournit les installations pour les gestionnaires immobiliers de l'aéroport en vue de:

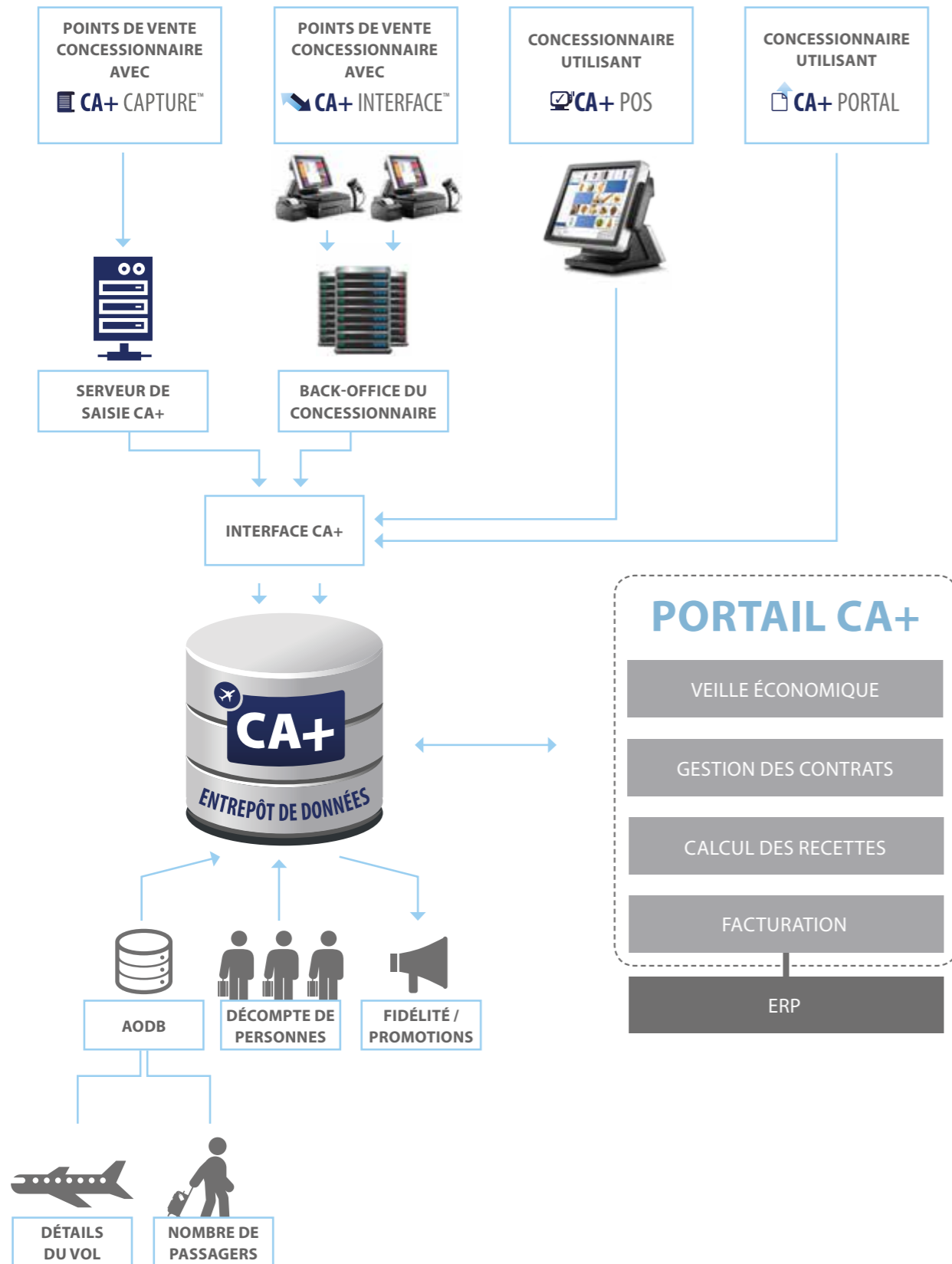
- Gérer les contrats de durée de service
- Importer les chiffres à partir de plusieurs sources et compteurs différents
- Générer les factures pour les locataires sur la base des relevés, émettre les factures, en intégrant l'ERP de l'aéroport
- Fournir des rapports



Réduire les efforts
de collecte des
données, de calcul
des recettes et de
facturation par le
biais d'un processus
entièrement
automatisé.

Gérer les baux
portant sur des
locaux à bureaux,
comptoirs, supports
d'aéronefs,
magasins et autres.

Architecture de CA+



Augmenter la réactivité de l'aéroport par rapport aux tendances et événements.





Stimuler la croissance. Améliorer l'efficacité.

À bien des égards, les aéroports sont devenus de grands centres commerciaux et vont au-delà de leur but principal de fournir un service de transport à la communauté.

Accablés par des frais opérationnels croissants, les aéroports cherchent à accroître leur rentabilité en incitant les passagers à dépenser plus, augmentant ainsi les recettes extra-aéronautiques.

CA+ permet aux aéroports d'y parvenir avec un meilleur contrôle de leurs opérations, en augmentant l'automatisation et la productivité. Il apporte également une innovation et des données analytiques indispensables pour que les aéroports puissent vraiment connaître leurs passagers, leur activité et en fin de compte accroître leurs recettes.

Prenez contact avec nous dès aujourd'hui et découvrez comment CA+ peut instantanément vous aider à augmenter vos recettes aéroportuaires.

caplus.aero

Contactez-nous pour discuter de vos besoins et voir une démonstration de la version Aéroports de CA+.

A: CA Plus Ltd SkyParks Business Centre, Malta International Airport, Luqa, LQA 4000, Malta
T: +356 2131 9977 | **E:** info@caplus.aero